

## Чек лист исходящего звонка

| 1 этап | Исходящий телефонный звонок   | да                       | нет                      |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|
| 1.     | Приветствие <span style="float: right;">доброе утро/день/вечер</span>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.     | Уточнение актуальности продажи объекта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.     | Уточнить, удобно ли сейчас разговаривать  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.     | Знакомство с клиентом <span style="float: right;">имя</span>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.     | Уточнить статус собеседника: собственник/ агент                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.     | Представление себя <span style="float: right;">ФИО</span>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.     | Представление компании  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.     | Продемонстрировать интерес в объекте  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.     | Уточнить характеристики объекта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.    | Назначение встречи  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.    | Преодолеть возражение клиента   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.    | Снова назначить встречу   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.    | Благодарность за беседу   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.    | Интонация <span style="float: right;">был приветлив/доброжелателен/серьезен</span>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.    | Обращение к клиенту <span style="float: right;">обращался к клиенту по имени</span> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18.    | Длительность звонка <span style="float: right;">не более 5-7 минут</span>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



БИЗНЕС-ТРЕНЕР  
ЕЛЕНА БАРНОВА

**ПОВЫШАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА  
РИЭЛТОРОВ И АГЕНТСТВ НЕДВИЖИМОСТИ**

©ELENA\_BARNOVA\_TRENERRIELT

MAIL@BARNOVA.RU

+7 900 485 12 18